

Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Wdrożenie w skrócie

Firma:	Zino Sp. z o.o.
Branża:	Firma handlowa i dystrybucyjna
Struktura:	Centrala oraz 13 oddziałów w całej Polsce
Data powstania:	1991 r.
Liczba pracowników:	150 osób
Czas realizacji projektu:	Luży 2009 - czerwiec 2010
Zastosowane rozwiązania:	Pakiet TETA Constellation
Moduły:	Personel.Net, Finanse.Net, Majątek trwały.Net, Logistyka.Net, CRM.Net, e-Commerce

O Zino Sp. z o.o.



Zino Sp. z o.o. jest firmą handlową oferującą produkty i usługi potrzebne przy wykańczaniu nowobudowanych wnętrz oraz remontowaniu istniejących domów i mieszkań. Na terenie Warszawy firma działa od 1991 roku, systematycznie zwiększając ilość punktów handlowych na terenie całego kraju; obecnie posiada sieć trzynastu oddziałów. W najbliższych planach przewidziane jest uruchomienie sklepu internetowego. Oferta firmy Zino obejmuje kilkanaście tysięcy pozycji asortymentowych. Są w niej głównie: farby, lakiery, kleje, a także glazura i terakota. Firma dysponuje również mieszalnikami tynków i farb.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Główne korzyści biznesowe:

- » Możliwość kontroli płatności i limitów kredytowych.
- » Autoryzacja przez wybranych użytkowników przypadków przekroczeń kredytowych i raportowanie takich przypadków.
- » Umożliwienie odbiorcom składania zamówień przez internet.
- » Śledzenie realizacji umów z odbiorcami i dostawcami.
- » Przyspieszenie rozliczania przedstawicieli handlowych.
- » Łatwy wybór składników w przypadku mieszania farb i tynków.
- » Możliwość prowadzenia sprzedaży tylko pełnych opakowań.

Główne korzyści technologiczne:

- » Szybki i łatwy dostęp do danych wszystkich oddziałów, dzięki jednej, centralnej bazie danych.
- » Możliwość definiowania własnych rozwiązań (wydruki, tryb projektowania, filtrowanie danych).
- » Możliwość tworzenia interfejsów z platformami typu B2B.
- » Możliwość elastycznego ustawienia dostępu do danych.
- » Możliwość ustawienia śledzenia operacji wykonywanych przez użytkowników.
- » Eksport danych do arkusza Excel i obróbka z wykorzystaniem tabel przestawnych.

Naczelnym założeniem projektu było usprawnienie sprzedaży, bo to dzięki niej żyjemy i wszystko inne musi być jej podporządkowane. Nowy system pozwala na spójne działania, jeśli więc ustalamy warunki handlowe, to obowiązują one w całej firmie. Wcześniej zdarzało się, że kontrahent dostarczał towar do trzech naszych hurtowni i w każdej wykorzystywał inne warunki – to powodowało bałagan. Kolejna kwestia, to kontrola marży minimalnej. Dzięki firmie TETA i jednolitym cennikom udało nam się te marże podnieść.

Tadeusz Ciok, Dyrektor ds. zakupów, ZINO Sp. zo.o.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Pełna kontrola nad biznesem

Kiedy sieć handlowa firmy intensywnie powiększa się o kolejne oddziały, a sprzedaż wzrasta, wtedy nietrudno o problem z wydajnością systemów informatycznych. Bliżko takiej sytuacji była firma ZINO Sp. z o.o. Od kłopotów uchroniła się dzięki wdrożonemu na czas systemowi TETA Constellation, który pozwolił radykalnie uporządkować biznes i odzyskać pełną kontrolę nad rozrachunkami firmy.

Zino jest dystrybutorem produktów potrzebnych przy wykańczaniu wnętrz i remontowaniu domów oraz mieszkań. W magazynach firmy znajduje się kilkanaście tysięcy pozycji asortymentowych, są to m.in.: farby, lakiery, kleje, silikony, glazura i terakota oraz armatura sanitarna. Biznes funkcjonuje bardzo dobrze, dzięki czemu zysk firmy stale rośnie i zwiększa swoją sprzedaż. Jednak ostatnie lata pokazały, że wzrost liczby transakcji, konieczność analizowania coraz większej ilości danych, a przede wszystkim zarządzanie oddziałami firmy, których liczba wzrosła do trzynastu, powoduje poważne kłopoty.

Tadeusz Ciok, Dyrektor ds. zakupów w spółce Zino, tak mówi o funkcjonowaniu firmy przed wdrożeniem nowego systemu: — „Nasz wysłużony przez 18 lat, dosowy system informatyczny nie był zintegrowany - każdy oddział pracował na oddzielnym narzędziu. Problemy były najbardziej dotkliwe, gdy trzeba było zbierać dane z wszystkich trzynastu lokalizacji, zgrywać je, drukować i przekazywać do księgowości. Analiza biznesowa informacji z tylu jednostek sprzedażowych, to prawdziwa męka. Ale najgorsze, że w takiej sytuacji kontrola nad rozrachunkami całej firmy mogła być zagrożona.”

Do takich niebezpieczeństw dochodziły także inne, typowe dla biznesu handlowego: duże prawdopodobieństwo błędów ludzkich przy przepisywaniu danych, niejednolite ceny i nazwy produktów w różnych sklepach, zbyt duże rozdrobienie dostawców, brak kontroli nad zarządzaniem marżą minimalną, problem z fakturowaniem farb sprzedawanych z mieszalnikami, czy wreszcie brak technicznych możliwości uchronienia się przed klientami, którzy w nieuczciwy sposób wykorzystywali przyznane im limity kredytowe.

Zarząd firmy odczuwał te kłopoty i wiedział, że potrzebuje systemu, który by je pilnie rozwiązał - na poziomie całej organizacji byłby zintegrowany z kadrami, księgowością i magazynami. Zdecydowano się na wdrożenie systemu TETA Constellation, z którego wybrano 6 modułów: Personel.Net, Finanse.Net, Majątek Trwały.Net, Logistyka.Net, CRM.Net oraz e-Commerce. Naczelnym założeniem projektu było usprawnienie sprzedaży, bo jak mówi Tadeusz Ciok:

„Dzięki niej żyjemy i wszystko inne musi być jej podporządkowane.”

TETA zobowiązała się również do przeprowadzenia modyfikacji systemu tak, by uwzględnił specyfikę działalności klienta: bieżącą kontrolę stanów magazynowych, czy kontrolę spójności cen we wszystkich placówkach ZINO.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Paleta Zysków

Tadeusz Ciok nie kryje zadowolenia z tego, co udało się zrealizować i jakie korzyści biznesowe odnotowano w rezultacie projektu.

„Teraz, jeśli ustalamy warunki handlowe, to obowiązują one w całej firmie. Wcześniej zdarzało się, że kontrahent dostarczał towar do trzech naszych hurtowni i w każdej wykorzystywał inne warunki – to powodowało bałagan. Kolejna kwestia, to kontrola marży minimalnej. Dzięki firmie TETA i jednolitym cennikom udało nam się te marże podnieść. To duży sukces, bo nawet ich mały wzrost o 1% skutkuje wyraźnymi korzyściami w skali roku. Mamy spójny system cen w całej Polsce. Wiemy, ile klient jest nam winien i na jakim jest etapie załatwiania spraw - wszystko widzimy online. Wcześniej różnie z tym bywało...”

Dużą wartością dla firmy ZINO jest możliwość zarządzania dostępem do informacji. Dzięki systemowi TETA Constellation każdy użytkownik ma przypisane różne uprawnienia. – „To jest bardzo ładnie rozwiązane” – chwali Tadeusz Ciok – „Dzięki temu można różnym osobom przypisywać różne uprawnienia, co ma ogromne następstwa biznesowe. Nasza firma jest elastyczna, ale są obszary, takie jak zarządzanie kontrahentami i dostawcami, gdzie nie można dopuścić zbyt wielu osób do podejmowania decyzji. Gdybyśmy na to przymknęli oko, to nagle zamiast 300 dostawców mielibyśmy 1000. Takie sytuacje zdarzały

się wcześniej. My jednak chcemy ograniczyć liczbę dostawców. Bez nowego systemu nie osiągnęlibyśmy tego.”

Wśród korzyści jest także możliwość centralnego sterowania zaopatrzeniem w magazynach. Rozwiązało to kwestię nieskoordynowanych zakupów w różnych oddziałach, dzięki czemu nie ma już przypadków kupowania zbyt wielu pozycji asortymentowych, które w rezultacie pozostają niesprzedane. Tadeusz Ciok jako szef ds. zakupów bardzo jest z tego zadowolony i zapowiada twardą politykę:

„Od teraz w kwestii zakupów nie będzie ulegania wymaganiom poszczególnych osób, obszar ten będzie zarządzany odgórnie, bo jest to bardziej optyczne.”

Dzięki firmie TETA zdecydowanie poprawiła się także obsługa sprzedaży farb i tynków z mieszalników. Wcześniejszy system powodował konieczność wystawiania dwóch dokumentów z tego typu sprzedaży, co było czasochłonne. TETA umożliwiła sytuację, w której da się to zrealizować jednym dokumentem.

„To przyspieszyło sprzedaż w mieszalnikach i stworzyło wreszcie porządek” - podsumowuje Tadeusz Ciok.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Paleta zysków c.d.

Szczególnie docenianym udogodnieniem jest dla ZINO możliwość szybkiego przygotowywania raportów.

„W starym systemie komputer niemal się palił, gdy musiał kopiować, zgrywać i przetwarzać dane z 13 oddziałów. Trwało to długo, nawet do 2 dni. Teraz potrzebujemy na to dosłownie 5 minut – mówi Tadeusz Ciok i dodaje kolejny zadowolający element systemu: Tabele przestawne - to

jest coś, co TETA naprawdę dobrze wymyśliła. Można importować dane do Excela i na tym pracować jak się chce.”

Dzięki takim funkcjonalnościom Zarząd firmy jest informowany na bieżąco o istotnych kwestiach zarządczych – jest to duża zmiana w praktyce firmy ZINO. Tadeusz Ciok podsumowuje to krótko: Teraz Prezes mówi dokładnie czego potrzebuje i otrzymuje to natychmiast.

Żadnych przestoju

Wdrożenie systemu było dużym wyzwaniem organizacyjnym dla firmy ZINO. Jako najtrudniejszy etap, Tadeusz Ciok wspomina aktywowanie poszczególnych oddziałów.

Uruchomienie wszystkich lokalizacji zajęło 2 miesiące. I choć było to zadanie bardzo ryzykowne, to jednak firma odniosła sukces. W żadnym z oddziałów wdrożenie

nie spowodowało nawet chwili przestoju w pracy.

„Uruchamialiśmy lokalizacje w weekendy, a w poniedziałki kolejne punkty zaczynały normalnie pracować. Przy żadnym z oddziałów nie było błędów natury technicznej, które powodowałyby konieczność powrotu do pracy na starym systemie. Można powiedzieć, że przeszliśmy to bezboleśnie” – wspomina Tadeusz Ciok.

Nowe możliwości dla klientów

Problemem projektu okazał się czynnik ludzki. Jak w większości innych tego typu projektów, także i w firmie ZINO trudno było przekonać pracowników, że nie ma już starego systemu i że już go nie

będzie. Kadra zarządzająca robiła jednak wszystko, aby ludzie zrozumieli, że w firmie rozpoczął się nowy etap. W chwili obecnej kłopot ten został już wyeliminowany.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Nowe możliwości dla klientów c.d.

Nowy system wymaga też nowych zachowań od klientów firmy. Muszą się oni przyzwyczaić do nowych sposobów zamawiania towarów i ich nazewnictwa. Ale Tadeusz Ciok jest dla nich wyrozumiały:

„Trzeba ich tego cierpliwie uczyć. Myślę, że szybko się przekonają zwłaszcza do korzystania z rozwiązania, dzięki któremu widać stany magazynowe i ceny. Dzięki temu także oni odniosą dużą korzyść, bo nie będą musieli wykonywać kilku telefonów do naszych handlowców. To jest oszczędność co najmniej pół godziny.”

Możliwości systemu związane ze składaniem zamówień eliminują ryzyko pomyłki ze strony handlowców i odciążają ich od czasochłonnego wprowadzania zleceń. To obniża koszty pracy w sposób bezpośredni.

Wdrożenie systemu TETA Constellation nie spowodowało kłopotów operacyjnych w firmie ZINO. Przeciwnie – mimo niewielkich sił fachowych z obszaru IT, organizacja przeszła przez projekt spokojnie. Mogło się to stać dzięki wsparciu konsultantów i wdrożeniowców TETY.

„Mamy w ZINO jedną osobę, która zajmuje się sprawami informatycznymi. Jak to w firmie MSP - ludzi jest tyłu, że każdemu może przypaść w udziale nieprzewidziane zadanie. Dlatego ja, choć jestem dyrektorem ds. zakupów, z powodzeniem mogłem być szefem projektu IT. Ważne, aby doskonale znać procesy swojej firmy i wiedzieć, co się chce uzyskać.” - mówi Tadeusz Ciok.



Porządek w rozrachunkach oraz bieżące dane online

Teta S.A.

TETA SA jest wiodącym producentem oprogramowania biznesowego w Polsce. Od 1987 r. tworzy zaawansowane systemy informatyczne, optymalizujące procesy biznesowe w średnich i dużych firmach produkcyjnych, handlowych oraz usługowych.

Sztandarowym produktem spółki jest pakiet TETA Constellation, system klasy ERP oparty na technologii.NET i bazie danych Oracle, służący do wspomagania pracy działów finansowo - ekonomicznych, handlowych, zaopatrzeniowych, personalnych oraz produkcyjnych.

Drugim strategicznym obszarem działalności firmy są rozwiązania dla działów HR. System TETA Personal.NET od lat utrzymuje czołową pozycję na polskim rynku zaawansowanego oprogramowania do zarządzania kapitałem ludzkim.

Uzupełnieniem oferty w zakresie aplikacji wspomagających zarządzanie są rozwiązania i usługi, obejmujące: zapewnienie infrastruktury IT, zabezpieczenie danych i sieci przed wewnętrznymi oraz zewnętrznymi zagrożeniami, uwierzytelnianie użytkowników systemów komputerowych, dostawę środowiska serwerowego i bazodanowego, archiwizację, backup oraz zarządzanie bazami danych i środowiskiem informatycznym.

Dodatkowe informacje o firmie i jej produktach:

www.teta.com.pl
e-mail: kontakt@teta.com.pl
infolinia: 0 800 900 790
tel.: +48 71 323 41 11

