

Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Wdrożenie w skrócie



Firma:	Wytwórnia Wyrobów Papierowych WORWO Sp. z o.o.
Branża:	Firma produkcyjna
Struktura:	Siedziba w Wąbrzeźnie
Data powstania:	1993 rok
Liczba pracowników:	140 osób
Czas realizacji projektu:	Grudzień 2009 - Listopad 2010
Zastosowane rozwiązania:	Pakiet TETA Constellation
Moduły:	Produkca.NET, Logistyka.NET, Finanse.NET, Majątek Trwały.NET, Personel.NET, CRM.NET

O WORWO

Przedmiotem działalności firmy WORWO jest fabrykowanie filtrów papierowych do odkurzaczy. W chwili obecnej przedsiębiorstwo produkuje ponad 350 typów worków przeznaczonych do ponad 12000 modeli odkurzaczy. Firma sprzedaje swoje produkty na terenie całego kraju ciągle zwiększając udział na rynku worków (obecnie szacowany na 50%). Filtry produkowane są przy pomocy nowoczesnego parku maszynowego, z surowców dostarczanych przez światowych liderów branży papierów filtracyjnych, w warunkach zarządzania jakością zgodnych z normami ISO 9001:2000. Wyroby firmy WORWO od wielu lat sprzedawane są m.in. na rynkach: Niemiec, Wielkiej Brytanii, Czech, Włoch, Francji.



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Kluczowe cele wdrożenia:

- » Sprawne zarządzanie procesami produkcyjnymi oraz automatyczne tworzenie realnych planów produkcji;
- » Usprawnienie procesów zarządzania zasobami ludzkimi;
- » Automatyzacja rozliczeń finansowo - księgowych;
- » Opracowywanie kalkulacji rzeczywistych kosztów produkcyjnych;
- » Nowoczesna i funkcjonalna obsługa procesów handlowych;
- » Sprawne planowanie zakupów surowców i materiałów na potrzeby produkcyjne.
- » Nowoczesna i funkcjonalna obsługa procesów handlowych.

Główne korzyści z wdrożenia:

- » Rzeczywiste rozliczenia produkcji wraz z informacją o wydajności na zmianie, kosztach, pobranych materiałach oraz wytworzonych wyrobach;
- » Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach;
- » Możliwość uwzględnienia wybranych magazynów przy bilansowaniu zleceń oraz sposobność wygenerowania zleceń wewnętrznych (na półprodukty), a także zamówień zakupów na materiały;
- » Łatwość i intuicyjność przy wprowadzaniu i generacji danych;
- » Proste zarządzanie uprawnieniami i dostępem do danych poszczególnych użytkowników;
- » Łatwa integracja narzędzia z innymi aplikacjami;
- » Dostęp do bogatej funkcjonalności aplikacji dopasowanej do potrzeb firmy i poszczególnych użytkowników.



„Jesteśmy bardzo zadowoleni z wdrożenia pakietu TETA Constellation. TETA była otwarta na wszelkie sugestie z naszej strony i wspólnie udało się nam wypracować optymalne dla nas rozwiązanie. Przyjazny i nowoczesny interfejs sprawia, że odczuwamy nie tylko korzyści, ale i satysfakcję z pracy na nowej aplikacji. TETA Constellation pozwala nam nadążać za rozwojem naszej firmy i jej rosnącymi potrzebami. Wdrożenie w WORWO pokazuje, że nie trzeba ponosić wielkich nakładów organizacyjnych i finansowych, aby wdrożyć nowoczesny system ERP, który będzie optymalnie zarządzał całą firmą i z którego będą zadowoleni pracownicy firmy.”

Piotr Bieńkowski, Prezes Wytwórni Wyrobów Papierowych WORWO Sp. z o.o.



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Sytuacja przed wdrożeniem

Ostatnie lata dla Wytwórni Wyróbów Papierowych WORWO to czas dużych zmian. Dynamiczny rozwój firmy spowodowany przede wszystkim systematycznym wzrostem liczby klientów zarówno na rynku polskim jak i rynkach zagranicznych, pociągnął za sobą zmiany w produkowanym asortymencie. Firma na bieżąco musiała dostosowywać ofertę do potrzeb nabywców, co bezpośrednio wiązało się z unowocześnianiem nie tylko linii produkcyjnych, ale i samych procedur działania. Progres w firmie sprawił, że dotychczas użytkowany system informatyczny przestał zaspokajać wszystkie potrzeby informacyjne przedsiębiorstwa. Mówi o tym Michał Rymacki, Koordynator wdrożenia ze strony WORWO:

Przed wdrożeniem pakietu TETA Constellation korzystaliśmy również z produktu TETY – pakietu TETA Biznes Partner. Pakiet mimo swojej bogatej funkcjonalności miał pewne obszary, których nie wspomagał i dlatego korzystaliśmy z dodatkowych narzędzi, które uzupełniały te brakujące funkcjonalności. Przez długi czas było to dla nas wystarczające, jednak na pewnym etapie skala zmian proceduralnych w firmie, okazała się na tyle duża, że najbardziej racjonalnym krokiem była wymiana oprogramowania, z którego do tej pory korzystaliśmy.



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Rozwiązanie

Decyzję o zmianie systemu informatycznego przyspieszył fakt, iż firma WORWO planowała dużą reorganizację działu handlowego, a dotychczas stosowane rozwiązanie nie mogło wspomóc pracy na nowo ukształtowanego działu. Kwestia wyboru systemu była bezsporna:



Dla nas wybór nowego systemu był oczywisty. Z TETĄ współpracujemy już od dziesięciu lat i doskonale znamy jej ofertę. Nie rozglądaliśmy się po rynku i nie rozważaliśmy wybrania innego dostawcy. W firmach takich jak nasza wszelkie działania podporządkowane są obsłudze procesów produkcyjnych, logistycznych i handlowych. Dlatego istotnym czynnikiem, który zdecydował o wyborze TETA Constellation był moduł TETA Produkcja.NET, który w nowatorski sposób podchodzi do zarządzania procesami produkcyjnymi. Istotne znaczenie miała także aplikacja TETA CRM.NET, która zachęciła nas

swoją funkcjonalnością i dodatkowymi możliwościami. – mówi Michał Rymacki.

Umowa na wdrożenie pakietu TETA Constellation w WORWO została podpisana w listopadzie 2008 roku. Projekt obejmował kompletną implementację modułów: Produkcja.NET, Logistyka.NET, Finanse.NET, Majątek Trwały.NET, Personal.NET, CRM.NET. Nad pomyślnym przebiegiem prac czuwali przede wszystkim koordynatorzy wdrożenia, co podkreśla Prezes WORWO Piotr Bieńkowski:

W firmie średniej wielkości takiej jak nasza – gdzie zdecydowaną większość stanowią pracownicy produkcyjni, nie jest możliwe zaangażowanie dużej liczby osób do prac związanych z wdrożeniem. Firma musi funkcjonować normalnie i realizować swoje produkcyjne i handlowe plany. Dlatego też w największe prace wdrożeniowe oraz szkoleniowe zaangażowani byli przede wszystkim koordynatorzy wdrożenia, którzy przygotowali dane niezbędne do pracy, a następnie szkolili docelowych użytkowników. I to właśnie dzięki ich poświęceniu i zaangażowaniu udało się pomyślnie wdrożyć cały pakiet.



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Praktyczne wykorzystanie systemu

TETA Produkcja.NET

Na tle innych firm WORWO wyróżnia się przede wszystkim bardzo szczegółowym rozliczaniem zużycia materiałów pod produkcję określonego wyrobu gotowego. Normatywy, a następnie rzeczywiste zużycia są ciągle uaktualniane i nierzadko właściwa ilość znajduje się dopiero na czwartym miejscu po przecinku, co przy zastosowaniu zaokrągleń może powodować duże różnice pomiędzy rzeczywistym, a księgowym zużyciem materiałów. W związku z tym konieczne było przygotowanie w TETA Constellation specjalnego mechanizmu wyliczającego rzeczywisty koszt wyrobu.

Zaimplementowanie systemu TETA Produkcja.NET umożliwiło generację zleceń produkcyjnych na podstawie zamówień sprzedaży. Na potrzeby WORWO zastosowano także niestandardowe rozwiązanie związane z generacją długookresowych planów na podstawie danych powiązanych z historycznymi zamówieniami sprzedaży, dzięki czemu firma na bieżąco może sprawdzać i przygotowywać się na zamiany związane z sezonowością. Z perspektywy firmy istotne było również planowanie produkcji na dany dzień przez zastosowanie bilansu potrzeb na półprodukty /materiały z dwóch źródeł danych – zleceń produkcyjnych oraz zleceń długoterminowych oraz generację zleceń i zamówień zakupu na brakujące elementy.

W przedsiębiorstwie udało się także zautomatyzować proces

rozliczania dokumentów produkcyjnych powiązanych ściśle ze zleceniami w pełnym zakresie tj. ewidencją wytworzonych produktów, zużytych materiałów, czasów pracy pracowników oraz wytworzonych odpadów, dzięki czemu firma może szczegółowo rozliczać planowane i rzeczywiste koszty produkcji. Uzyskano również możliwość ewidencji stanu realizacji poszczególnych pozycji zleceń produkcyjnych oraz zużyć dzięki automatycznej generacji z dokumentów produkcyjnych – dokumentów magazynowych (przychodowych – PW i PO oraz rozchodowych – RW) na różne magazyny.

Istotne z punktu widzenia osób decyzyjnych w firmie było zastosowanie wspólnej bazy indeksów, dzięki czemu osiągnięto kontrolę nad technologiami oraz możliwość globalnych zmian w konstrukcji i technologii. Warto podkreślić jest również powiązanie modułu produkcji z pozostałymi funkcjonalnościami np. automatyczna dekretacja dokumentów obrotowych (Finanse.NET), wspólne bazy indeksów, kontrahentów, zamówień zakupu oraz sprzedaży (Logistyka.NET), ewidencja wprowadzonych już wcześniej pracowników na dokumentach produkcyjnych (Personel.NET).



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

Ocena wdrożenia

Firma WORWO miała sprecyzowane oczekiwania i potrzeby odnośnie procesów realizowanych przez nowy system. Cały zespół wdrożeniowy i opiekun ze strony TETY dołożyli wszelkich starań by w stu procentach sprostać wymaganiom przedsiębiorstwa, nawiązuje do tego Koordynator wdrożenia ze strony WORWO Michał Rymacki:

Pomocne było zrozumienie przez TETĘ naszego nietypowego podejścia do wdrożenia, które polegało na szkoleniu koordynatorów we Wrocławiu, którzy przekazywali wiedzę pracownikom WORWO. Wyjątkiem był moduł Finansowo - Księgowy, który uruchamiany był w normalnym trybie podczas wizyt wdrożeniowych w Wąbrzeźnie. Tak sprawnie i bezproblemowo przeprowadzone wdrożenie nie byłoby możliwe dzięki dużej wiedzy i kompetencji zespołu wdrożeniowego TETY.

Ponieważ przedsiębiorstwo korzystało wcześniej z systemu TETA Biznes Partner, wdrożenie TETA Constellation miało charakter odtworzeniowy stanu obecnego. Większość założeń wdrożeniowych w firmie była znana. Największym wyzwaniem było uruchomienie CRM, ponieważ był to nowy element, którego opis

tworzono praktycznie od podstaw. Na pytanie czy udało się zrealizować wszystkie założone cele wdrożenia, Michał Rymacki odpowiada:

W dniu dzisiejszym z całą pewnością możemy stwierdzić, że cele wdrożenia zostały osiągnięte, a, dzięki temu, że system TETA Constellation jest naprawdę rozbudowany uruchomione zostały podmoduły, o których na początku wdrożenia nie myśleliśmy w kategoriach potrzebnych funkcjonalności. Pół żartem, pół serio można powiedzieć, że plan został wykonany w stu dwudziestu procentach.



Minimalizacja stanów magazynowych i ilości gotówki zamrożonej w towarach

TETA SA

TETA SA jest wiodącym producentem oprogramowania biznesowego w Polsce. Od 1987 r. tworzy zaawansowane systemy informatyczne, optymalizujące procesy biznesowe w średnich i dużych firmach produkcyjnych, handlowych oraz usługowych.

Sztandarowym produktem spółki jest pakiet TETA Constellation, system klasy ERP oparty na technologii.NET i bazie danych Oracle, służący do wspomagania pracy działów finansowo -ekonomicznych, handlowych, zaopatrzeniowych, personalnych oraz produkcyjnych.

Drugim strategicznym obszarem działalności firmy są rozwiązania dla działów HR. System TETA Personal.NET od lat utrzymuje czołową pozycję na polskim rynku zaawansowanego oprogramowania do zarządzania kapitałem ludzkim.

Uzupełnieniem oferty w zakresie aplikacji wspomagających zarządzanie są rozwiązania i usługi, obejmujące: zapewnienie infrastruktury IT, zabezpieczenie danych i sieci przed wewnętrznymi oraz zewnętrznymi zagrożeniami, uwierzytelnianie użytkowników systemów komputerowych, dostawę środowiska serwerowego i bazodanowego, archiwizację, backup oraz zarządzanie bazami danych i środowiskiem informatycznym.

Dodatkowe informacje o firmie i jej produktach:

www.teta.com.pl
e-mail: kontakt@teta.com.pl
infolinia: 0 800 900 790
tel.: +48 71 323 41 11

