

Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

Wdrożenie w skrócie

Firma:	Katowickie Przedsiębiorstwo Meblowe Agata SA
Branża:	Handlowa, meblarska
Struktura:	13 salonów, magazyn centralny
Data powstania:	1952 r. (od 1994 r. jako spółka akcyjna)
Liczba pracowników:	Ponad 1000 (w Polsce)
Zastosowane rozwiązania:	TETA Personel.NET (moduły: Administracja kadrami.NET, Płace.NET, Umowy cywilno-prawne.NET, Zarządzanie czasem pracy.NET, Działalność socjalna.NET,) TETA HRM (kartoteka pracownicza, urlopy, zarządzanie czasem pracy, absencje, raportowanie).

O KPM Agata SA



Katowickie Przedsiębiorstwo Meblowe Agata SA to firma z polskim kapitałem i o polskich korzeniach. Dzięki swej długoletniej działalności doskonale zna potrzeby i oczekiwania klientów. W ciągu swojej ponad 55-letniej historii KPM Agata SA stała się rozpoznawalnym znakiem będącym połączeniem niepowtarzalnego wzornictwa z wysoką jakością. Większość dostawców oferuje swoje wyroby wyłącznie w sieci salonów „Agata Meble”. Katowickie Przedsiębiorstwo Meblowe jest również jednym z największych w Polsce importerów mebli oraz dodatków wyposażenia wnętrz z całego świata. KPM Agata SA posiada 13 salonów, magazyn centralny i zatrudnia ponad 1000 pracowników.



Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

Główne korzyści biznesowe:

- ◆ Oszczędność czasu pracy Działu Personalnego
- ◆ Usprawnienie procesów zarządzania HR
- ◆ Możliwość łatwego przygotowywania raportów
- ◆ Rezygnacja z dużej ilości pracy ręcznej na rzecz automatyzacji procesów
- ◆ Umożliwienie zarządzania grafikami pracy i urlopów przez kierowników poszczególnych jednostek organizacyjnych

Główne korzyści technologiczne:

- ◆ Automatyzacja procesów HR
- ◆ Kontrola systemu w zakresie bezpieczeństwa informacji
- ◆ Możliwość współpracy systemu TETA z innymi narzędziami

„Najbardziej cieszy nas możliwość korzystania z TETA HRM, bo pozwala m.in. na łatwe rozliczanie czasu pracy. Dzięki temu, pracując w centrali firmy, mamy możliwość wglądu w czas pracy ludzi z odległych lokalizacji. Także kierownicy w tych oddziałach mogą samodzielnie kontrolować te kwestie. Jest to coś, co przynosi korzyść zarówno Działowi Personalnemu jak i pracownikom we wszystkich oddziałach firmy. Panie pracujące w „Płacach” także są zadowolone, mogąc wykorzystywać wiele cennych dla nich możliwości systemu, np. w obszarze analiz płacowych, listy płac, pasków płacowych, czy choćby zasiłków. Zwłaszcza ten ostatni element w systemie TETA przyniósł spore udogodnienia w postaci automatyzacji procesu. Są to proste funkcjonalności, do których łatwo się przyzwyczaić i traktować jak coś oczywistego. Jednak gdy tych usprawnień nie ma – wtedy człowiek mocno odczuwa ich brak.”

mówi Dominika Beblo, specjalista ds. Personalnych, administrator systemu



Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

Porzuc prace ręczne

Katowicka spółka świetnie sobie radzi na rynku sprzedaży mebli. Coraz większe wymagania klientów oraz trudna sytuacja gospodarki światowej i krajowej nie spowodowały załamania wyników tej firmy. Co więcej, zarząd zdecydował się na inwestycję w nowoczesne technologie, które pozwolą usprawnić funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Kadra zarządzająca doskonale zdaje sobie sprawę, że bierne oczekiwanie na lepsze czasy dla handlu, to czas bezpowrotnie stracony, że należy raczej starać się wyprzedzać konkurencję także poprzez doskonalenie własnych procesów. Takie myślenie świadczy o dojrzałości biznesowej i za takimi myślami podąża zarząd KPM Agaty SA.

Obszarem firmy, który mógł i powinien stać się bardziej wydajny był Dział Personalny. Aby jednak uzyskać oczekiwaną optymalizację procesów konieczna była inwestycja w system informatyczny.

„Naszą bolączką było to, że Dział Personalny zbyt wiele energii i czasu poświęcał na zwykłą pracę ręczną przy kopiowaniu informacji. Gdy dane sływały do centrali z wszystkich salonów sprzedaży, trzeba było się z nimi uporać właśnie przez ręczne przepisywanie. Niestety, był to rodzaj pracy ‘chatupniczej’ i koniecznie chcieliśmy to zmienić” – mówi Marek Matusiński, Kierownik Działu IT.

O potrzebie zmian mówi także Dominika Beblo, specjalista ds.

personalnych, a jednocześnie administrator systemu TETA:

„Chcieliśmy usprawnić funkcjonowanie naszego obszaru nie tyle przez nowe rozwiązania w zarządzaniu tzw. twardym HR-em, raczej chcieliśmy zyskać nowe możliwości ewidencjonowania elementów miękkich, czyli np. ocen, szkoleń itp. System na którym pracowaliśmy wcześniej nie był dostosowany do tego typu działań.”

Poprzedni system, z którego korzystała firma KPM Agata SA był przeznaczony wyłącznie do działań kadrowo – płacowych i miał zdecydowanie mniejsze możliwości w zakresie raportowania.

„Zbyt dużo rzeczy trzeba było wykonywać ręcznie, import danych np. z Excela był zupełnie niemożliwy – mówi Dominika Beblo.”

Dużą niedogodnością był także brak połączenia online między oddziałami firmy w zakresie systemu kadrowo – płacowego. Powodowało to istotne opóźnienia w dystrybucji informacji, co znacząco opóźniało realizację procesów zarządczych. Firma stała także przed pilną potrzebą uzyskania dostępu do aktualnych informacji o zmianach prawnych, istotnych dla obszaru personalnego. W tym zakresie odczuwany był poważny deficyt spowodowany rezygnacją firmy z poprzedniego systemu HR.



Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

Czas na automatyzację

Aby rozwiązać te problemy, śląska firma zdecydowała się na wdrożenie systemu kadrowo - płacowego TETA Personal.NET (moduły: Administracja kadrami.NET, Płace.NET, Umowy cywilno-prawne.NET, Zarządzanie czasem pracy.NET, Działalność.NET). System zakupiono dla 7 użytkowników; były to także moduły tworzące oprogramowanie HRM, pomocne

funkcjonalność oraz stabilne i przyjazne użytkownikowi działanie. System dedykowany jest dla firm i instytucji posiadających zaawansowane potrzeby zarówno w zakresie tzw. „twardego” jak i „miękkiego” HR, a więc idealnie pasuje do założeń KPM Agaty SA.

TETA Personal.NET, poza obsługą administracji kadr i naliczania



w zarządzaniu zespołem pracowników (moduły: kartoteka pracownicza, urlopy, zarządzanie czasem pracy, absencje, raportowanie).

System, który postanowiono wdrożyć, gwarantuje użytkownikom wiele korzyści, z których najbardziej cenna wydaje się automatyzacja procesów. Właśnie ten problem był kluczowy dla firmy KPM Agata SA. Rozwiązanie firmy TETA gwarantuje szeroką

wynagrodzeń, zawiera również szereg dodatkowych narzędzi do obsługi umów cywilnoprawnych, działalności socjalnej, BHP, kasy zapomogowo - pożyczkowej, zarządzania organizacją firmy oraz zarządzania personelem. Funkcjonalność systemu dopełniają specjalistyczne narzędzia, w tym TETA HRM, które stanowi samoobsługową platformę internetową dla pracowników.



Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

TETA... i pracuje się lepiej

Wdrożenie nowego systemu przyniosło wiele oczekiwanych korzyści.

„Dzięki systemowi TETA mamy teraz połączenie online w obszarze kadrowo – płacowym. To pozwala na zarządzanie tym obszarem w oparciu o stale aktualne informacje, wymieniane między centralą a innymi jednostkami firmy – podkreśla Marek Matusiński - W branży handlowej, dla firmy o rozproszonej lokalizacji, która posiada kilkanaście jednostek w całej Polsce, jest to wielka korzyść. Dziś, menadżerom firmy Agata trudno już sobie wyobrazić powrót do starych czasów, w których brak łączności online nie tylko spowalniał procesy zarządcze, ale także wystawiał wszystkich na próbę cierpliwości w oczekiwaniu na aktualne informacje potrzebne do pracy.”

Nowy system sprawił, że większość informacji, które napływają do centrali z salonów sprzedaży, są wprowadzone do systemu. Wykluczyło to ręczną pracę Działu Personalnego, związaną z przepisywaniem danych. Ta automatyzacja procesów, to ogromna korzyść, podkreślana przez wszystkie osoby pracujące w systemie. TETA, to także pełna kontrola nad operacjami. Teraz już nie pracownik Działu Personalnego, ale sam system sprawdza, czy wprowadzane dane są zgodne z prawem. Jeśli ma miejsce jakiś błąd, to narzędzie ostrzega o tym użytkownika i nie pozwala na kontynuowanie pracy. System TETA rozwiązał także problem braku uaktualnień w zmieniających się przepisach prawnych. W tej chwili informacje te aktualizowane są na bieżąco.

Wielką zaletą nowego systemu jest możliwość strategicznego rozwoju firmy w oparciu o produkty firmy TETA.

„Na początku wdrożyliśmy tylko część narzędzi do zarządzania w obszarze kadrowo – płacowym. Teraz możemy planować kolejne kroki projektu. To bardzo ważna rzecz, posiadać realne perspektywy rozwoju firmy w poszczególnych obszarach – mówi Marek Matusiński.”

Takim elementem rozwoju jest np. proces raportowania, który firma KPM Agata SA w oparciu o system TETA usprawniła już po zakończeniu pierwszego etapu wdrożenia. Dominika Beblo z Działu Personalnego mówi, że z niecierpliwością wyczekuje już kolejnego etapu wdrożenia, w którym uruchomione zostaną te elementy pakietu, które umożliwią zarządzanie miękkimi elementami HR – szkoleniami i ocenami.

W tej chwili częściowy dostęp do informacji z systemu mają kierownicy salonów sprzedaży. Dzięki temu mogą oni sprawniej zaplanować grafiki pracy, wprowadzać informacje o absencjach czy dotyczące urlopów. Oczywiście osoby te nie mają dostępu do wszystkich danych, w systemie przechowywane są informacje poufne. Jednak zarządzanie dostępnością do danych pozwala zachować w tej mierze daleką idącą ostrożność i zapewnić bezpieczeństwo



Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

TETA... i pracuje się lepiej c.d.

organizacji. Kwestie planowania urlopów docenia zwłaszcza Dominika Beblo:

„Proszę sobie wyobrazić sytuację, w której ponad 1000 pracowników dzwoni do mnie i pyta o swój wymiar urlopu – tak było jeszcze do niedawna. Teraz, odpowiedzi na te pytania przygotowuje system informatyczny, a może ich udzielić bezpośredni przełożony zainteresowanej osoby. To jest korzyść nie do przecenienia. I ogromna ulga dla Działu Personalnego.”

Bardzo ważną kwestię podkreśla także Marek Matusiński:

„System w 100 procentach zapewnia nam bezpieczeństwo. Pracujemy na jednej bazie danych i dane te nie są możliwe do upublicznienia. Transfer informacji z salonów sprzedaży odbywa się za pośrednictwem sieci wewnętrznej, więc nic nie wycieka na zewnątrz.”

Fakt, że KPM Agata SA może korzystać z funkcjonalności tego systemu pozwala firmie pozostać na obecnym poziomie zatrudnienia w Dziale Personalnym. Ma to wymierne znaczenie np. w momencie otwierania nowych salonów sprzedaży. Wtedy firma przyjmuje kilkudziesięciu, a nawet kilkuset nowych pracowników. Powoduje to bardzo duży skok w aktywności Działu Personalnego.

„Bez systemu firmy TETA, który pozwala na wysoką automatyzację procesów obsługi pracowników, trudno byłoby zrealizować takie zadanie nie angażując większej ilości osób lub pracując o wiele godzin, a nawet dni więcej” – mówi Marek Matusiński.





Nowe możliwości rozwoju oraz komfort pracy. Wdrożenie w firmie KPM Agata SA.

Teta SA

TETA SA jest wiodącym producentem oprogramowania biznesowego w Polsce. Od 1987 r. tworzy zaawansowane systemy informatyczne, optymalizujące procesy biznesowe w średnich i dużych firmach produkcyjnych, handlowych oraz usługowych.

Sztandarowym produktem spółki jest pakiet TETA Constellation, system klasy ERP oparty na technologii.NET i bazie danych Oracle, służący do wspomagania pracy działów finansowo -ekonomicznych, handlowych, zaopatrzeniowych, personalnych oraz produkcyjnych.

Drugim strategicznym obszarem działalności firmy są rozwiązania dla działów HR. System TETA Personal.NET od lat utrzymuje czołową pozycję na polskim rynku zaawansowanego oprogramowania do zarządzania kapitałem ludzkim.

Uzupełnieniem oferty w zakresie aplikacji wspomagających zarządzanie są rozwiązania i usługi, obejmujące: zapewnienie infrastruktury IT, zabezpieczenie danych i sieci przed wewnętrznymi oraz zewnętrznymi zagrożeniami, uwierzytelnianie użytkowników systemów komputerowych, dostawę środowiska serwerowego i bazodanowego, archiwizację, backup oraz zarządzanie bazami danych i środowiskiem informatycznym.

Dodatkowe informacje o firmie i jej produktach:

www.teta.com.pl
e-mail: kontakt@teta.com.pl
infolinia: 0 800 900 790
tel.: +48 71 323 41 11

