

## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Wdrożenie w skrócie

<b>Firma:</b>	<b>Danone Sp. z o.o.</b>
<b>Branża:</b>	Świeże produkty mleczne
<b>Struktura:</b>	fabryki w Warszawie i Bieruniu oraz ponad 20 jednostek (platform) na terenie całego kraju
<b>Data powstania:</b>	1991 r.
<b>Liczba pracowników:</b>	1400 (w Polsce)
<b>Zastosowane rozwiązania:</b>	System kadrowo – płacowy TETA Personel. Net oraz 7 modułów tworzących oprogramowanie HRM: kartoteka pracownicza, raportowanie, urlopy, RCP, ocena pracownicza, szkolenia, absencje.

### O Danone

Firma Danone jest liderem w branży świeżych produktów mlecznych, posiadając wartościowo ok. 40% rynku (2010). Firma wiąże sukces biznesowy z odpowiedzialnością za wpływ firmy na otoczenie. Od lat walczy z problemem niedożywienia dzieci w Polsce poprzez Program Podziel się Posiłkiem oraz Partnerstwo dla Zdrowia (produkt Mleczny Start). Danone jest liderem odpowiedzialnych firm w Polsce (wg. IV Rankingu Odpowiedzialnych Firm 2010), zajął I miejsce w konkursie „Firma Przyjazna Mamie” organizowanym przez Dziecko/Poradnik Domowy. Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.danone.pl](http://www.danone.pl)



## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Główne korzyści biznesowe:

- ◆ Znacząca oszczędność czasu pracy działu HR
- ◆ Umożliwienie zajęcia się nowymi zadaniami HR
- ◆ Usprawnienie procesów zarządzania HR
- ◆ Ułatwienie pracy wszystkim pracownikom firmy m.in. poprzez elektroniczny obieg wniosków urlopowych
- ◆ Zmniejszenie ryzyka pomyłek w zakresie informacji oraz danych finansowych spółki (dzięki zabezpieczeniom systemu)
- ◆ Możliwość wymiany zunifikowanych informacji z innymi firmami Grupy Danone

### Główne korzyści technologiczne:

- ◆ Automatyzacja procesów HR
- ◆ Kontrola systemu w zakresie bezpieczeństwa informacji
- ◆ Duża wydajność systemu
- ◆ Unifikacja pracy HR w Grupie Danone przy jednoczesnym zachowaniu odrębności organizacji
- ◆ Możliwość współpracy systemu TETA z narzędziami innych dostawców
- ◆ Dostosowanie systemu do specyficznych potrzeb firmy Danone



„Wdrożenie systemu firmy TETA pozwoliło nam w dużej mierze uporządkować procesy HR-owe oraz zautomatyzować je. Unikamy dzięki temu mozolnej pracy ręcznej przy kopiowaniu danych i skanowaniu ich, by przygotowywać potrzebne raporty. Oszczędzamy na tym dużo czasu, a także daje nam to większy komfort pracy. Dział HR może teraz więcej czasu poświęcać na rzeczy, które wcześniej odkładane były na dalszy plan. Z nowych funkcjonalności systemu zadowoleni są także inni pracownicy firmy Danone. Bardzo łatwe jest teraz np. składanie wniosków o urlop, którym automatycznie nadawany jest bieg przez system elektroniczny. Także szefowie działów mogą korzystać z potrzebnych im informacji o swoich podwładnych. Niezwykle ważną korzyścią, którą firma zyskała dzięki nowemu systemowi jest ogromny skok jakościowy w zakresie bezpieczeństwa informacji w systemie HR.”

mówi Marzena Popowska, Kierownik Działu Kadr i Płac, Danone Sp. z o. o.



## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Dbalność o standardy

Firma Danone, to uznany producent z branży spożywczej, dostarczający na rynek tak popularne produkty jak serki i jogurty Danone. Firma to także ceniony pracodawca, u którego o zatrudnienie stara się każdego roku zarówno wielu absolwentów uczelni, jak i doświadczonych specjalistów. To, co przyciąga zdolnych ludzi do tej firmy, to przede wszystkim doskonały produkt, znana marka oraz dojrzała kultura organizacyjna. Przedsiębiorstwo z takimi wartościami musi nie tylko dbać o produkcję, marketing i sprzedaż; bardzo istotne jest także zarządzanie licznym zespołem ludzi, którzy oczekują od swojego pracodawcy wysokich standardów zatrudnienia. Danone zdaje sobie sprawę z takich wymagań, dlatego postanowił zainwestować w sprawną obsługę swoich pracowników. Mówi o tym Marzena Popowska, Kierownik Działu Kadr i Płac w firmie Danone Sp. z o.o.:

*„Danone to firma o wysokich standardach w zakresie zarządzania kadrami. Mamy bardzo dobrze usystematyzowane procedury związane z obsługą procesów dotyczących zarządzania zespołem, m.in. z przyjęciem nowych pracowników, a także z rozwiązaniem umowy o pracę, czy z obiegiem dokumentów. Chcieliśmy jednak zautomatyzować te procesy, aby ułatwić pracownikom załatwianie ich spraw, a także wspomóc kierowników, którzy pracują poza biurem centrali, w odległych lokalizacjach. Automatyzacja procesów HR pozwoliłaby na szybsze przygotowanie dokumentów (np. urlopowych) oraz ich obieg, nie wymagałaby przysyłania ich do centrali i oczekiwania na ich powrót. Wcześniej, załatwienie podobnych kwestii wiązało się niekiedy z organizowaniem specjalnie umawianych spotkań z szefem.”*

Danone w obszarze HR pracował przez lata na systemie DOS-owym, który powstał na początku lat 90. Był on przestarzały i nie dawał możliwości, które dla nowoczesnej firmy są bardzo ważne. Sprawił problemy z wydajnością, pracował powoli zwłaszcza w okresach, które są specyficzne w każdym dziale HR, czyli pod koniec miesiąca, gdy trzeba wyliczać listę płac i księgować wynagrodzenia.

Bardzo poważną niedogodnością był fakt, że system nie posiadał żadnych mechanizmów kontrolnych. Użytkownik mógł do niego wprowadzić dowolne dane, a one były przez system przyjmowane. System nie kontrolował błędów związanych np. z datami umów, zatrudnienia, czy zwolnienia. To powodowało błędy, które trzeba było wychwytywać samemu. Marzena Popowska, Kierownik Działu Kadr i Płac mówi także:

*„Większość prac w systemie była wykonywana ręcznie, nie mieliśmy możliwości wykonywania zbyt wielu importów danych. Chcieliśmy to zmienić, bo zdawaliśmy sobie sprawę, że można to zautomatyzować i zaoszczędzić sporo czasu pracy.”*

Raportowanie w systemie rzeczywiście było dość skomplikowane i czasochłonne, zwłaszcza jeśli wiązało się z niestandardowymi czynnościami, np. z wyciągnięciem z systemu danych historycz-



## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Dbłość o standardy c.d.

nych. Istniały także ograniczenia w udostępnianiu danych użytkownikom spoza działu HR - system na to nie pozwalał. Tymczasem potrzeby firmy wielokrotnie były inne, trzeba było wtedy wykonywać dodatkową pracę ręczną, aby móc dane z systemu przekazać zainteresowanym osobom. Dość dokuczliwa była także niemożliwość rozwoju dodatkowych funkcjonalności. System wykonany w starej technologii nie miał np. możliwości odwzorowania rozwoju struktury organizacyjnej, czy też elektronicznego obiegu dokumentów.

Istotnym faktem jest także to, że system firmy TETA był wdrażany nie tylko w firmie Danone, ale także w części Grupy Danone, czyli w firmie Żywiec Zdrój. Rozwiązało to wiele problemów, o których wspomina Marzena Popowska:

*„Brakowało nam odzwierciedlenia w systemie unifikacji tych firm z jednoczesnym zachowaniem odrębności ich organizacji. Sprawiało to kłopoty, które wykluczały np. możliwość współdziałania, wymiany informacji, wzajemnego pomagania sobie, czy zastępowania się w pracy.”*

### Dojrzałe oczekiwania

Aby zrealizować swoje cele biznesowe, w firmach należących do grupy Danone, zdecydowano się wdrożyć system TETA Personel i TETA HRM. Oprócz Danone Sp. z o.o. oprogramowanie zostało zainstalowane także w firmie Żywiec Zdrój S.A. Zakłady zlokalizowane na warszawskiej Woli i w Bieruniu, Jeleśni, Mirosławcu i Cięcynie zdecydowały się na wdrożenie systemu kadrowo – płacowego TETA Personel. Net oraz 7 modułów tworzących oprogramowanie HRM (kartoteka pracownicza, raportowanie, urlopy, rpc, ocena pracownicza, szkolenia, absencje).

Aby zrealizować specyficzne potrzeby spółek z grupy Danone, zdecydowano się także na niewielkie modyfikacje systemu. Dotyczyły one głównie twardego obszaru zarządzania kapitałem ludzkim (karta obiegowa, struktura przełożonych). Klient skorzystał także z możliwości dodatkowych modyfikacji pakietu oprogramowania w trakcie wdrożenia, w zakresie twardego i miękkiego HR.

Kolejne etapy wdrożenia przynosiły cenne doświadczenia, o których opowiada Marzena Popowska:



## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Dojrzałe oczekiwania c.d.

*„Ważnym elementem projektu była analiza potrzeb obszaru HR. Bardzo chcieliśmy uniknąć sytuacji, w której pracownicy, przyzwyczajeni do pracy na starym systemie próbowaliby odwzorować jego funkcjonalności w nowym. Naciskałam raczej na próbę stworzenia mapy najważniejszych potrzeb biznesowych oraz idealnego systemu, który pozwoliłby nam je realizować.”*

Ważnym krokiem w projekcie okazała się także parametryzacja

systemu i modyfikacje. Była to praca głównie po stronie dostawcy systemu, ale i zaangażowanie pracowników Danone było istotne, bo to oni testowali działanie produktu. Na tym etapie rodziły się także nowe pomysły na usprawnienia procesów, które w tamtym momencie można było jeszcze z powodzeniem uwzględnić w projekcie.

### Moc korzyści

Projekt wdrożenia przyniósł wiele wymiernych korzyści dla firmy. Marzena Popowska, jako Kierownik Działu Kadr i Płac bardzo docenia ich wagę, ale podkreśla także ich znaczenie dla pozostałej części pracowników:

*„W systemie HRM uruchomiliśmy wiele ważnych funkcjonalności. Elektroniczny obieg wniosków urlopowych spotkał się z bardzo dobrym przyjęciem przez pracowników. Udostępnienie danych o pracownikach pozwala im samym oraz ich przełożonym oglądać te dane i wykonywać podstawowe raporty na własne potrzeby. System obiegu dokumentów pozwala sprawniej zarządzać dokumentami związanymi z wnioskami o zatrudnienie oraz zmianami warunków zatrudnienia; mamy tu duży stopień automatyzacji procesów. Uruchomiona też została elektroniczna karta obiegu.”*

Wielkie korzyści wynikają z wielokrotnie podkreślanej automatyzacji działania. Dane, które teraz spływają do działu HR z różnych obszarów firmy nie są, tak jak kiedyś, przepisywane ręcznie, ale można z nich tworzyć raporty bez dodatkowych nakładów pracy.

*„TETA jest po prostu przyjemnym narzędziem do raportowania” – podsumowuje Marzena Popowska.*

W firmie Danone udało się także zautomatyzować proces naliczania premii. System teraz sam to realizuje, biorąc pod uwagę absencję pracownika, która ma wpływ na wysokość premii. Użytkowano również unifikację procesów płacowych firm Danone i Żywiec Zdrój z jednoczesnym zachowaniem różnic obu firm.

*„Nie do przecenienia jest poprawa bezpieczeństwa informacji” – podkreśla Marzena Popowska - „W starym systemie możliwe było ingerowanie w dane, czego system nie wychwytywał. Mogło to powodować bardzo poważne zagrożenie nie tylko w zakresie przekłamania informacji, ale wręcz rodzić realne niebezpieczeństwo utraty pieniędzy przez firmę. W tej chwili nad pomyłkami w pracy czuwa system, który alarmuje użytkownika, gdy ten wpisze błędne dane.”*

Poza Działem Kadr i Płac z nowego systemu w dużym stopniu ko-





## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Moc korzyści c.d.

rzystają także HR Business Partnerzy, czyli osoby, które ze strony HR opiekują się różnymi działami firmy. Uzyskali oni dostęp do danych pracowników, co pozwala im wykonywać potrzebne raporty. To powoduje skrócenie czasu ich pracy, bez konieczności oczekiwania w kolejce na spełnienie prośby o raport przez Dział Kadr i Płac. Do danych o pracownikach mają też dostęp przełożeni, wystarczy, że zalogują się w systemie i mogą dysponować potrzebnymi informacjami. Także oni nie muszą już prosić Działu Kadr i Płac o przesyłanie im potrzebnych informacji, co wszystkim oszczędza czas i poprawia komfort pracy. Bardzo pozytywne opinie użytkowników zbiera też możliwość automatyzacji procesu

wnioseków urlopowych. Pracownik nie musi już biegać z kartką od przełożonego do Działu Kadr – wszystko może załatwić siedząc przed własnym komputerem.

Marzena Popowska przeprowadziła skrupulatną analizę korzyści z nowego systemu i wylicza:

*„Dzięki zmianom, które wprowadziliśmy wraz z oprogramowaniem firmy TETA oszczędzamy 112 godzin miesięcznie. Oczywiście pojawiły się pewne nowe czynności, których dotychczas nie wykonywaliśmy, a które można oszacować na 50 godzin w ciągu miesiąca. Wynikający z tego rachunek zaoszczędzonych 62 godzin, to dla zespołu Kadr i Płac bardzo dobry wynik. Dzięki temu pracownicy mogą podjąć się nowych zadań, które wcześniej nie były wykonywane z braku czasu.”*





## Automatyzacja procesów HR oraz oszczędność ponad 60 godzin pracy. Wdrożenie w Danone.

### Teta S A

TETA SA jest wiodącym producentem oprogramowania biznesowego w Polsce. Od 1987 r. tworzy zaawansowane systemy informatyczne, optymalizujące procesy biznesowe w średnich i dużych firmach produkcyjnych, handlowych oraz usługowych.

Sztandarowym produktem spółki jest pakiet TETA Constellation, system klasy ERP oparty na technologii.NET i bazie danych Oracle, służący do wspomagania pracy działów finansowo -ekonomicznych, handlowych, zaopatrzeniowych, personalnych oraz produkcyjnych.

Drugim strategicznym obszarem działalności firmy są rozwiązania dla działów HR. System TETA Personal.NET od lat utrzymuje czołową pozycję na polskim rynku zaawansowanego oprogramowania do zarządzania kapitałem ludzkim.

Uzupełnieniem oferty w zakresie aplikacji wspomagających zarządzanie są rozwiązania i usługi, obejmujące: zapewnienie infrastruktury IT, zabezpieczenie danych i sieci przed wewnętrznymi oraz zewnętrznymi zagrożeniami, uwierzytelnianie użytkowników systemów komputerowych, dostawę środowiska serwerowego i bazodanowego, archiwizację, backup oraz zarządzanie bazami danych i środowiskiem informatycznym.

Dodatkowe informacje o firmie i jej produktach:

[www.teta.com.pl](http://www.teta.com.pl)  
e-mail: [kontakt@teta.com.pl](mailto:kontakt@teta.com.pl)  
infolinia: 0 800 900 790  
tel.: +48 71 323 41 11

