



Migracja systemu HR z TETA 2000 na TETA Constellation

Opony pod specjalnym ciśnieniem

Case study Bridgestone

Na najwyższym poziomie

Ktokolwiek słyszał o pracy z wykorzystaniem zasad Kaizen, ten wie, że przedsiębiorstwo, które się nimi kieruje nastawione jest na osiągnięcie ambitnych celów z pomocą niezwykle wysokich standardów produkcji. Organizacja taka dąży do doskonałości zarówno w codziennym zarządzaniu, jak i w wytwarzaniu produktów o unikalnym poziomie jakości. Właśnie z taką firmą mamy do czynienia w przypadku Bridgestone Poznań, która od początku istnienia dba o to, by optymalizować swoje procesy biznesowe.

Zarządzając obszarem Kadr i Płac, Bridgestone Poznań od lat korzysta z produktów firmy UNIT4 TETA. Początkowo był to system TETA Personel z pakietu TETA 2000, z którego producent opon korzystał przez pierwsze lata swojej działalności w Polsce. W roku 2010 przyszedł czas na migrację do systemu TETA Personel.NET z pakietu TETA Constellation. W jakim stopniu wpłynęło to na zarządzanie firmą? Na to pytanie odpowiadają osoby zaangażowane w projekt oraz główni użytkownicy oprogramowania.

Gdy organizacja dojrzeewa

Bridgestone Poznań cały czas intensywnie rozwija swoją działalność. Ta dynamika przekłada się na liczby, np. w 2001r. firma zatrudniała 550 pracowników, a w 2010 już 1294. W 2001 roku produkcja opon osiągała średnio 8753 sztuk na dobę natomiast w roku 2010 była to liczba 23600. Z faktów tych wynika jasno, że parametry wzrostu firmy musiały wpłynąć także na rozwój narzędzi IT do zarządzania firmą. Dlatego też Bridgestone zdecydował się na migrację systemu TETA 2000 do TETA Constellation.



Lokalizacja: Poznań, Polska
Otwarcie: 1998 r.
Liczba pracowników: ok. 1 500
Powierzchnia: 18 ha

Produkt: radialne opony do samochodów osobowych o rozmiarze 14" - 19", w tym opony RFT (run flat)

Wielkość produkcji: 23 600 sztuk na dobę
Zużycie gumy: 7 139 ton miesięcznie
Główne rynki OE: Europa Zachodnia

Wybrane nagrody i wyróżnienia: Najlepszy inwestor wg Rzeczpospolitej w 2005 i 2006 r.

Liczba użytkowników systemu TETA Constellation: 13 stale aktywnych

Czas migracji systemu HR z TETA 2000 na TETA Constellation: druga połowa sierpnia 2010 - pierwsza połowa października 2010



“Zakładaliśmy, że wdrożenie nowego systemu pozwoli nam zoptymalizować zarządzanie procesami personalnymi, że uda nam się zaoszczędzić czas pracy i przeznaczyć go na nowe działania, na które do tej pory wciąż brakowało wolnej chwili. Poza tym, firma urosła na tyle, że jej dojrzałość nie pozwalała nam już dłużej pracować na starym systemie, dopasowanym do zupełnie innych realiów biznesowych.”

Magdalena Najbert, HR Senior Specialist w Bridgestone Poznań

Przejęcie na nowy system odbyło się w sposób płynny, choć czasami tego typu przedsięwzięcia niosą ze sobą różne trudności. Praktyka wdrożeń na całym świecie pokazuje, że prawdopodobieństwo powodzenia projektu rośnie, gdy – tak jak w tym przypadku – mamy do czynienia z zaangażowaniem obustronnym, a więc zarówno z dużą motywacją klienta, jak i z wysokim standardem usług dostawcy IT. Mówi o tym Marcin Młynarkiewicz z UNIT4 TETA, odpowiedzialny za projekt po stronie firmy wdrażającej: “Przejęcie na TETA Constellation odbyło się bardzo sprawnie i bezproblemowo, pomimo tego, iż użytkownicy od bardzo dawna korzystali z aplikacji TETA 2000 i byli mocno związani z jej interfejsem. Zespół pracowników obsługujących aplikację szybko jednak przyzwyczaił się do pracy z nowym narzędziem. Pierwsza lista płac wyliczona w nowej aplikacji została wykonana szybko i sprawnie. To był moment, w którym wszyscy odetchnęliśmy z ulgą. Jednak cała operacja mogłaby wyglądać mniej optymistycznie, gdyby nie bardzo pozytywne nastawienie pracowników firmy do projektu oraz ich profesjonalne podejście do szkoleń, jak zresztą do całego procesu zmiany aplikacji. Brak zaangażowania pracowników w proces zmiany systemu IT jest najczęstszym powodem porażki takich przedsięwzięć. W tym wypadku wszystko jednak poszło wzorcowo”.

Natychmiastowa ulga

Zmiany na lepsze dało się odczuć natychmiast po migracji. Marcin Młynarkiewicz zauważa, że sami użytkownicy z dnia na dzień przekonywali się o wyższości nowej aplikacji nad jej poprzednią wersją. Najwięcej pozytywnych głosów wciąż można usłyszeć o możliwości współpracy z pakietem Office, dzięki czemu w prosty sposób możliwe jest np. przygotowanie zestawień i analiz zarówno na potrzeby Działu Kadr i Płac, jak dla przełożonych. Potwierdza to Magdalena Najbert: „Nowy system bardzo ułatwia pracę w obszarze budowania wszelkich raportów i wyciągania z systemu potrzebnych danych. Do tej pory, aby to zrobić musieliśmy prosić o pomoc kolegę, biegłego w obsłudze Access'a, czy Excela. W tej chwili jesteśmy samowystarczalne,

system jest na tyle prosty w obsłudze, że nie musimy wołać nikogo do pomocy. To daje duży komfort pracy, a także komfort psychiczny. Bo posiłkowanie się pomocą kolegów i koleżanek, nawet, jeśli są oni bardzo mili i pomocni, zawsze rodzi niepotrzebny stres po obu stronach. Gdy na początku zobaczyłam, z jak bardzo praktycznych i pomocnych rzeczy będę mogła teraz korzystać, byłam wprost przeszczęśliwa! Cieszyłam się, że kończy się ręczne kopiowanie danych – tak bardzo przecież narażone na możliwość popełnienia błędu oraz że ta mozolna praca przestanie trwać tak długo”.

W nowym systemie prostsze jest także filtrowanie danych. Wcześniej wymagało to wielu zabiegów i wysiłku: „Często musiałam przypominać sobie zasady logiki matematycznej, by we właściwy sposób określić parametry, według których system wyszuka mi to, czego potrzebuję” – wspomina Magdalena Najbert – „W tej chwili ten sam cel osiągam w sposób bardzo prosty i intuicyjny. To, co widzę na ekranie TETA Constellation mogę w łatwy sposób przerzucić np. do Excela i obrabiać te informacje w sposób, jaki jest mi potrzebny”.

Korzyści z wdrożenia

- Znaczna oszczędność czasu pracy
- Zmniejszenie ryzyka pomyłek przy kopiowaniu danych
- Sprawne wdrażanie do pracy nowych pracowników
- Szybkie raportowanie oraz wykrywanie i eliminowanie pomyłek
- Kontrola systemu w zakresie bezpieczeństwa informacji

Wcześniej, pracownicy Działu Kadr i Płac, aby uzyskać potrzebne dane, były zmuszone pracować z filtrami SQL-owymi, a przecież dla pracowników działu personalnego jest to naprawdę trudna rzecz. „Dzisiaj możemy zapomnieć o tamtych wyzwaniach, mamy możliwość pracy z narzędziem, które wymaga od nas wiedzy jedynie z naszego obszaru kompetencyjnego, a nie z informatyki” – przyznaje z ulgą Magdalena Najbert.

Zespół Kadr i Płac podkreśla, że pracę ułatwia im już sam wygląd aplikacji, która jest bardzo przejrzysta, wszystko jest w jednym miejscu, nie trzeba szukać potrzebnych informacji klikając kilka razy w głąb, zanim dotrze się do poszukiwanego miejsca. System umożliwia definiowanie widoku na ekranie według indywidualnych potrzeb, dzięki czemu nie tylko administrator, ale i zwykły użytkownik, dopasowuje ekran do swoich wymagań.

Nowy system, to także nowe kompetencje zdobywane przez osoby, które z niego korzystają. Taką osobą jest m.in. Magdalena Najbert, która została kimś w rodzaju mini-administratora systemu TETA Constellation: „Mam prawo nadawać nowoutworzonemu użytkownikowi określone prawa. Wcześniej o czymś takim nawet nie było mowy. To bardzo ważne w procesie zarządzania uprawnieniami, bo przekłada się nie tylko na sprawne zarządzanie procesami, ale i na bezpieczeństwo informacji”.

Dużo łatwiejsza jest teraz także obsługa pracowników tymczasowych. Poprzedni system nie był na tyle elastyczny by oddzielić takie osoby w raportach od pracowników zatrudnionych na stałe i trzeba było wspomagać się innymi

narzędziami. Kwestia ta jest dla Bridgestone bardzo ważna ze względu na określone potrzeby raportowania do centrali w Brukseli, dlatego związane z tym możliwości TETA Constellation zostały przyjęte z dużym entuzjazmem.

Nowy system, nowe odkrycia

Marcin Młynarkiewicz zwraca uwagę, że w Bridgestone nie ma potrzeby wprowadzania specjalnych modyfikacji dedykowanych, co wynika z tego, że TETA Constellation posiada ogrom funkcjonalności, które są w stanie zaspokoić najbardziej wymagających użytkowników. Zgadza się z tym Magdalena Najbert, zauważając pewien paradoks: Korzystanie z funkcjonalności TETA Constellation odkryło przed nami możliwości, których nie wykorzystywaliśmy mając wcześniej system TETA 2000, bo albo były one dla nas za trudne do obsługi, albo nie dotarliśmy do nich, zaangażowani w pracochłonne procesy.

Kaizen dla Kadr?

„Genbutsu Genba” – stałe obserwowanie rzeczywistej sytuacji w miejscu jej powstawania, jest jedną z zasad, według których odbywa się produkcja w zakładach Bridgestone w Poznaniu. Także w obszarze Kadr i Płac można realizować podobne normy, jeśli posiada się właściwe narzędzie informatyczne, pozwalające na przetwarzanie i analizowanie zawsze aktualnych danych oraz wywiązywanie się ze zobowiązań zarówno względem pracowników, kadry zarządzającej, jak i zewnętrznych podmiotów, oczekujących od przedsiębiorstwa stosownych informacji.

O Bridgestone

Bridgestone to czołowy światowy producent opon do samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych, motocykli, maszyn rolniczych, samolotów oraz maszyn do robót ziemnych, a także dostawca rozwiązań w zakresie bieżnikowania Bandag dla samochodów ciężarowych. Japoński koncern założony w 1931 roku przez Shojiro Ishibashi, posiada obecnie ponad 50 fabryk ogumienia na całym świecie, zatrudnia ponad 138 000 pracowników.

W Polsce Grupa Bridgestone posiada 4 zakłady i 1 dział sprzedaży, w tym 2 fabryki funkcjonujące jako inwestycje typu greenfield w Poznaniu i Stargardzie Szczecińskim. Japońska grupa jest w Polsce właścicielem firm produkcyjnych: Bridgestone Poznań, Bridgestone Diversified Products Poland w Żarowie na Dolnym Śląsku, Firestone Industrial Products Poland w Wolsztynie w Wielkopolsce oraz najnowszej - fabryki opon do samochodów ciężarowych i autobusów w Stargardzie Szczecińskim.



O UNIT4 TETA

UNIT4 TETA (dawniej TETA) jest wiodącym producentem oprogramowania biznesowego w Polsce, które pomaga przedsiębiorstwom skutecznie wykorzystywać pojawiające się możliwości biznesowe, dynamicznie rozwijać swój potencjał oraz w sposób prosty i efektywny kosztowo dostosowywać się do ciągłych zmian zachodzących na rynku. Pomagamy stawić czoła pojawiającym się w biznesie zmianom - EMBRACING CHANGE.

Wiodącym produktem firmy jest pakiet klasy ERP TETA Constellation, będący zespołem aplikacji wspierających takie obszary jak finanse, zarządzanie zasobami ludzkimi, logistyka, produkcja. System odznacza się nowoczesną technologią .NET i starannie zaprojektowaną architekturą bazy danych Oracle. Jego komponentowa budowa umożliwia stworzenie z zestawu dostępnych aplikacji systemu optymalnego pod względem profilu i stopnia rozwoju każdego przedsiębiorstwa.

Strategicznym obszarem działalności firmy są również rozwiązania dla działów HR. TETA Personal.NET od lat utrzymuje czołową pozycję na polskim rynku zaawansowanego oprogramowania do zarządzania kapitałem ludzkim.

Filozofia działania UNIT4:

- Naszą wizją jest ustanowienie globalnego standardu oprogramowania dla przedsiębiorstw, które będzie pomagać dynamicznym organizacjom przystosować się do zmian w prosty, szybki i efektywny kosztowo sposób.
- Naszą misją jest stworzenie, dostarczenie i serwis oprogramowania biznesowego i usług na całym świecie, by pomóc organizacjom zarządzać efektywniej ich dynamicznie zmieniającymi się potrzebami.
- Naszą strategią jest organiczny wzrost i rozwój poprzez rozszerzenie zakresu rozwiązań, sektorów, na których się skupiamy i naszych ścieżek dotarcia na rynek.
- Naszym celem jest być rozpoznawalnym dzięki jakości, innowacyjności i elastyczności naszego oprogramowania, usług i partnerstwa, pasji i umiejętności naszych pracowników oraz sukcesów naszych klientów.

Więcej: www.unit4teta.pl

www.unit4teta.pl

www.teta.com.pl

Siedziba firmy:

UNIT4 TETA

al. Wiśniowa 1, 53-137 Wrocław

T +48 800 900 790, +48 71 323 41 11

F +48 71 323 40 01

E kontakt@unit4teta.pl

Oddziały:

Centrum Wdrożeniowe Warszawa

ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa

T +48 22 606 05 30

F +48 22 606 05 41

Centrum Wdrożeniowe Katowice

ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice

T +48 32 207 26 91